

# **PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

La distribuzione dei punteggi tecnico ed economico dell'offerta complessiva è la seguente:

A) PUNTEGGIO TECNICO MASSIMO	90
B) PUNTEGGIO ECONOMICO MASSIMO	10
<b>PUNTEGGIO COMPLESSIVO</b>	<b>100</b>

### **OFFERTA TECNICA**

Sono elementi di valutazione obbligatori dell'offerta tecnica, i seguenti:

**1. Utilizzo di automezzi con ridotto impatto ambientale che saranno utilizzati per l'espletamento del servizio (fino a un massimo di 5 punti)**

Saranno attribuiti 0,5 punti per ogni automezzo euro 6, euro 6D o elettrico e 0,3 punti per ogni automezzo euro 5 sino ad un massimo di 5 punti

In riferimento al presente punto dell'offerta tecnica, il concorrente dovrà indicare il numero di automezzi utilizzati e la relativa categoria.

**2. Formazione e aggiornamento del personale (fino a un massimo di 10 punti)**

Numero annuo di ore di formazione/aggiornamento (non obbligatoria) per singolo operatore addetto all'assistenza che il Concorrente intende attuare nel corso della durata dell'appalto.

Al Concorrente che avrà offerto il maggior numero di ore sarà attribuito il punteggio massimo (punti 10) mentre agli altri un punteggio proporzionale secondo la seguente formula matematica:

$$P = (OC / OM) * 10$$

dove:

P è il punteggio da attribuire;

OC è l'offerta del Concorrente cui assegnare il punteggio;

OM è l'offerta migliore

**3. Numero delle ore di sostegno psicologico e supervisione professionale (fino a un massimo di 10 punti)**

Numero annuo di ore di sostegno psicologico e supervisione che il Concorrente intende attuare nel corso di ogni anno di durata dell'appalto. Il sostegno psicologico e la supervisione sono da svolgersi con cadenza almeno trimestrale da parte di personale in possesso di adeguata qualifica professionale e diverso dal Coordinatore e dal Responsabile del servizio.

Al Concorrente che avrà offerto il maggior numero di ore sarà attribuito il punteggio massimo (punti 10) mentre agli altri un punteggio proporzionale secondo la seguente formula matematica:

$$P = (OC / OM) * 10$$

dove:

P è il punteggio da attribuire;

OC è l'offerta del Concorrente cui assegnare il punteggio;

OM è l'offerta migliore

**4. Capacità progettuale e organizzativa (fino a un massimo di 25 punti)**

Il concorrente è tenuto a predisporre, con riferimento all'ambito oggetto del capitolato, un progetto di organizzazione delle attività, liberamente redatto, contenente, fra l'altro, i seguenti elementi:

- modello e processi organizzativi, proposti sulla base delle condizioni particolari di contratto, avendo cura di descrivere l'impostazione delle singole attività e di evidenziare per ciascuna di esse eventuali specifici interventi orientati al miglioramento della qualità;
- eventuali sistemi interni di gestione della qualità, con riferimento: al sistema di autovalutazione e rilevazione della soddisfazione degli utenti ed agli esiti degli interventi; all'adozione ed attuazione di procedure relative alla sicurezza degli utenti e dei lavoratori e sui processi assistenziali (la ditta concorrente dovrà allegare tali procedure relative alla sicurezza);
- previsione di modalità operative e di lavoro che il concorrente intende attuare nel periodo precedente all'avvio del servizio per il subentro all'attuale gestore, al fine di evitare disagi per l'utenza in carico;
- eventuali proposte relative all'erogazione di servizi e prestazioni integrative rispetto a quelle previste nel capitolato, che il concorrente s'impegna ad attuare nel limite del corrispettivo richiesto;
- descrizione e definizione delle fasi di valutazione interna rispetto:
  - al processo di produzione ed erogazione del servizio;
  - agli esiti degli interventi;
  - alla soddisfazione dell'utenza;
  - agli indicatori utilizzati;
  - dotazione di strumenti, che il concorrente s'impegna a mettere a disposizione per la gestione del servizio oggetto di affidamento.

Sarà valutata l'efficacia della proposta volta a fornire una soluzione organizzativa completa e ben strutturata, capace di migliorare la qualità del servizio, garantire la sicurezza, soddisfare gli utenti e ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili.

In riferimento al presente punto dell'offerta tecnica, il concorrente dovrà redigere un elaborato nel rispetto del limite massimo di 8 (otto) facciate formato A4 (esclusi gli allegati relativi alla sicurezza); ciascuna facciata dovrà contenere al massimo 40 (quaranta) righe, Arial 11. Non saranno valutate le facciate eccedenti il numero sopra indicato.

#### **5. Gestione del personale assegnato al servizio di assistenza domiciliare (fino a un massimo di 20 punti)**

Il concorrente dovrà descrivere come intende gestire i seguenti aspetti del servizio:

- le modalità di coordinamento e controllo delle attività del personale;
- le modalità organizzative per fronteggiare, in termini di disponibilità del personale, le fluttuazioni positive o negative nella domanda di servizio;
- la gestione del servizio in caso di sostituzioni programmate e non programmate degli operatori normalmente preposti allo stesso;
- la formazione di eventuale personale offerto in sostituzione del personale interno della Comunità.

Sarà valutata l'efficacia della proposta volta ad assicurare la continuità del servizio.

In riferimento al presente punto dell'offerta tecnica, il concorrente dovrà redigere un elaborato nel rispetto del limite massimo di 8 (otto) facciate formato A4; ciascuna facciata dovrà contenere al massimo 40 (quaranta) righe, Arial 11. Non saranno valutate le facciate eccedenti il numero sopra indicato.

#### **6. Interventi per il contenimento del turn-over (fino a un massimo di 10 punti)**

Nell'ottica del consolidamento del legame tra utente, operatore, territorio e servizio dovranno essere illustrati in modo concreto gli interventi e le strategie, con l'esplicitazione delle azioni organizzative e delle politiche sul personale finalizzate al contenimento del turn-over degli operatori nel pieno rispetto della vigente normativa giuslavoristica di settore.

Sarà valutata l'efficacia della proposta volta ad implementare interventi pratici e ben articolati che dimostrino un reale impatto sulla riduzione del turn-over e sul miglioramento della qualità del servizio offerto.

In riferimento al presente punto dell'offerta tecnica, il concorrente dovrà redigere un elaborato nel rispetto del limite massimo di 5 (cinque) facciate formato A4; ciascuna facciata dovrà contenere al massimo 40 (quaranta) righe, Arial 11. Non saranno valutate le facciate eccedenti il numero sopra indicato.

## **7. Descrizione delle modalità di collegamento con il contesto sociale (fino ad un massimo di 5 punti)**

Il Concorrente dovrà illustrare le modalità di collegamento con i servizi territoriali, le risorse locali ed il contesto familiare al fine di favorire l'inclusione sociale degli utenti in carico e prevenire fenomeni di solitudine, esclusione/marginalità sociale.

Sarà valutata l'efficacia della proposta volta a creare un sistema di collegamento funzionale e sinergico con il contesto sociale, garantendo l'inclusione attiva e la partecipazione degli utenti alla vita comunitaria.

In riferimento al presente punto dell'offerta tecnica, il concorrente dovrà redigere un elaborato nel rispetto del limite massimo di 5 (cinque) facciate formato A4; ciascuna facciata dovrà contenere al massimo 40 (quaranta) righe, Arial 11. Non saranno valutate le facciate eccedenti il numero sopra indicato.

## **8. Coerenza con le politiche familiari della Comunità della Valle di Cembra (fino a un massimo di 5 punti)**

Ai sensi dell'Art. 17, comma 5), lettera v) della L.P. 2/2016, in coerenza con le politiche familiari adottate dalla Comunità della Valle di Cembra, la qualità organizzativa delle risorse umane sarà valutata in relazione all'adozione di politiche di gestione del personale orientate al benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie. A tal fine sarà presa in considerazione l'effettiva esistenza, all'interno dell'organizzazione, di processi di adeguamento a standard certificati nell'ambito della conciliazione famiglia/lavoro, quali ad esempio:

- il marchio di certificazione "Family Audit" della Provincia Autonoma di Trento, contraddistinto dal seguente logo:



o alternativamente:

- il marchio di certificazione "audit famigliaelavoro" di Berufundfamilie GmbH<sup>1</sup>, contraddistinto dal seguente logo:



o alternativamente:

- altre analoghe certificazioni equivalenti.

---

<sup>1</sup> "audit famigliaelavoro" e "Audit Berufundfamilie" sono marchi registrati di proprietà di Berufundfamilie GmbH.

Non saranno, a tal fine, considerati processi che non prevedano la certificazione da parte di organismi esterni o mere dichiarazioni di intenti da parte dell'organizzazione, presenti ad esempio nei bilanci sociali o in altri documenti strategici dell'organizzazione.

Sarà attribuito il punteggio di 5 punti nel caso in cui l'organizzazione sia in possesso, o abbia in corso il processo per l'ottenimento, del marchio "Family Audit" o di altra analoga certificazione di processo equivalente. In assenza di dette certificazioni, il punteggio assegnato sarà pari a zero.

**Tabella 1**

<b>Elementi di valutazione</b>	<b>Attribuzione del punteggio</b>	<b>Peso o punteggio Max disponibile</b>
1.Utilizzo automezzi a ridotto impatto ambientale	Automatica	<b>5</b>
2.Formazione e aggiornamento del personale	Automatica	<b>10</b>
3.Numero ore di sostegno psicologico e supervisione professionale	Automatica	<b>10</b>
4.Capacità progettuale e organizzativa	Commissione	<b>25</b>
5.Gestione del personale assegnato al servizio di assistenza domiciliare	Commissione	<b>20</b>
6.Interventi per il contenimento del turn over	Commissione	<b>10</b>
7.Modalità di collegamento con il contesto sociale	Commissione	<b>5</b>
8. Coerenza con le politiche familiari della Comunità della Valle di Cembra	Automatica	<b>5</b>
<b>TOTALE</b>		<b>90</b>

Per l'elemento 1 l'attribuzione del punteggio avverrà secondo le modalità previste nella descrizione dello stesso.

Per gli elementi quantitativi 2 e 3 è attribuito un punteggio, variabile tra zero e uno, rapportando l'offerta del concorrente all'offerta migliore e moltiplicando il coefficiente per il punteggio massimo previsto per il singolo elemento, mediante applicazione della formula matematica di interpolazione lineare sopra indicata.

Per l'elemento tabellare 8 (on/off) il punteggio previsto sarà attribuito automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Per gli elementi tabellari (on/off) il punteggio previsto sarà attribuito automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Per gli elementi qualitativi/discrezionali 4, 5, 6 e 7 il coefficiente sarà attribuito attraverso la media dei voti variabili tra 0 ed 1 (Voto), attribuiti discrezionalmente dai commissari su ciascun elemento. I voti variabili tra 0 ed 1 saranno attribuiti sulla base dei seguenti giudizi:

Tabella 2

Giudizio sintetico	Voto
Pienamente rispondente/Ottimo	1,00
Molto buono	0,90
Buono	0,80
Discreto	0,70
Sufficiente	0,60
Appena sufficiente	0,50
Scarso	0,40
Insufficiente	0,30
Inadeguato	0,20
Assolutamente inadeguato	0,10
Assente / Non trattato	0,00

Terminata la procedura di attribuzione dei coefficienti per gli elementi di valutazione di natura discrezionale da parte della Commissione, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni elemento da parte dei membri della Commissione tecnica in **coefficienti definitivi**, riportando a 1,00 (uno) la media più alta ottenuta e proporzionando, conseguentemente, a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Il punteggio relativo agli elementi oggetto di valutazione da parte della Commissione sarà attribuito moltiplicando i **coefficienti definitivi** come sopra ottenuti per il **peso o punteggio** attribuito al requisito.

Il punteggio tecnico complessivo conseguito da ciascuna offerta è pari alla sommatoria dei punteggi ottenuti in ciascun elemento di valutazione.

Si precisa che nei conteggi per l'attribuzione e calcolo di tutti i punteggi/coefficienti si terrà conto delle prime due cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia superiore a 5.

Si precisa altresì che le offerte dupliche, parziali o alternative o comunque condizionate non saranno ritenute valide e saranno escluse.

**L'Amministrazione procederà all'aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida purché la stessa sia ritenuta conveniente o idonea per l'Amministrazione in relazione all'oggetto dell'appalto e alle prescrizioni degli atti di gara.**

In caso di parità di punteggio complessivo (punteggio tecnico), l'individuazione del Fornitore contraente avverrà mediante estrazione a sorte in seduta pubblica.

#### **SOGLIA MINIMA DI SBARRAMENTO**

È prevista una **soglia minima di sbarramento pari a 45 punti su 90 punti a disposizione**. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

La verifica del superamento della soglia di sbarramento avverrà prima delle operazioni di riparametrazione sotto descritte.

## RIPARAMETRAZIONE

Qualora nessun concorrente abbia conseguito **il punteggio massimo previsto per il giudizio tecnico pari a 90 punti**, il punteggio del concorrente viene riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio complessivo più alto per l'offerta tecnica il punteggio massimo previsto di 90 punti mentre le offerte degli altri concorrenti otterranno un punteggio proporzionale decrescente, secondo la seguente formula:

PTF i-esimo =  $90 \times \frac{\text{somatoria punteggio tecnico offerta (Pt i-esima)}}{\text{somatoria punteggio tecnico offerta migliore}}$

dove:

PT1 i-esima = punteggio conseguito per l'offerta tecnica dall'operatore i-esimo, prima della riparametrazione.

PTF i-esimo = punteggio finale riparametrato per l'offerta tecnica conseguito dall'operatore i-esimo.

**NB:** il punteggio tecnico riparametrato, ottenuto dal concorrente i-esimo, viene arrotondato alla terza cifra decimale. Si precisa che l'arrotondamento avviene all'unità superiore qualora la quarta cifra decimale sia pari o superiore a 5.

Di tutte le operazioni svolte dalla Commissione tecnica sarà redatto apposito verbale, contenente le motivazioni dei punteggi assegnati ai concorrenti e delle eventuali inidoneità comportanti esclusione delle offerte dalla gara.

## VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Per la valutazione dell'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la c.d. formula non lineare

$$V_i = (R_i / R_{max})^\alpha$$

dove:

$V_i$  = coefficiente compreso tra 0 e 1, da moltiplicarsi per il peso assegnato all'elemento prezzo

$R_i$  = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo rispetto all'importo complessivo a base d'asta

$R_{max}$  = ribasso percentuale massimo offerto in gara

$\alpha$  = esponente 0,3